



Die goldenen Regeln benutzbarer Technik

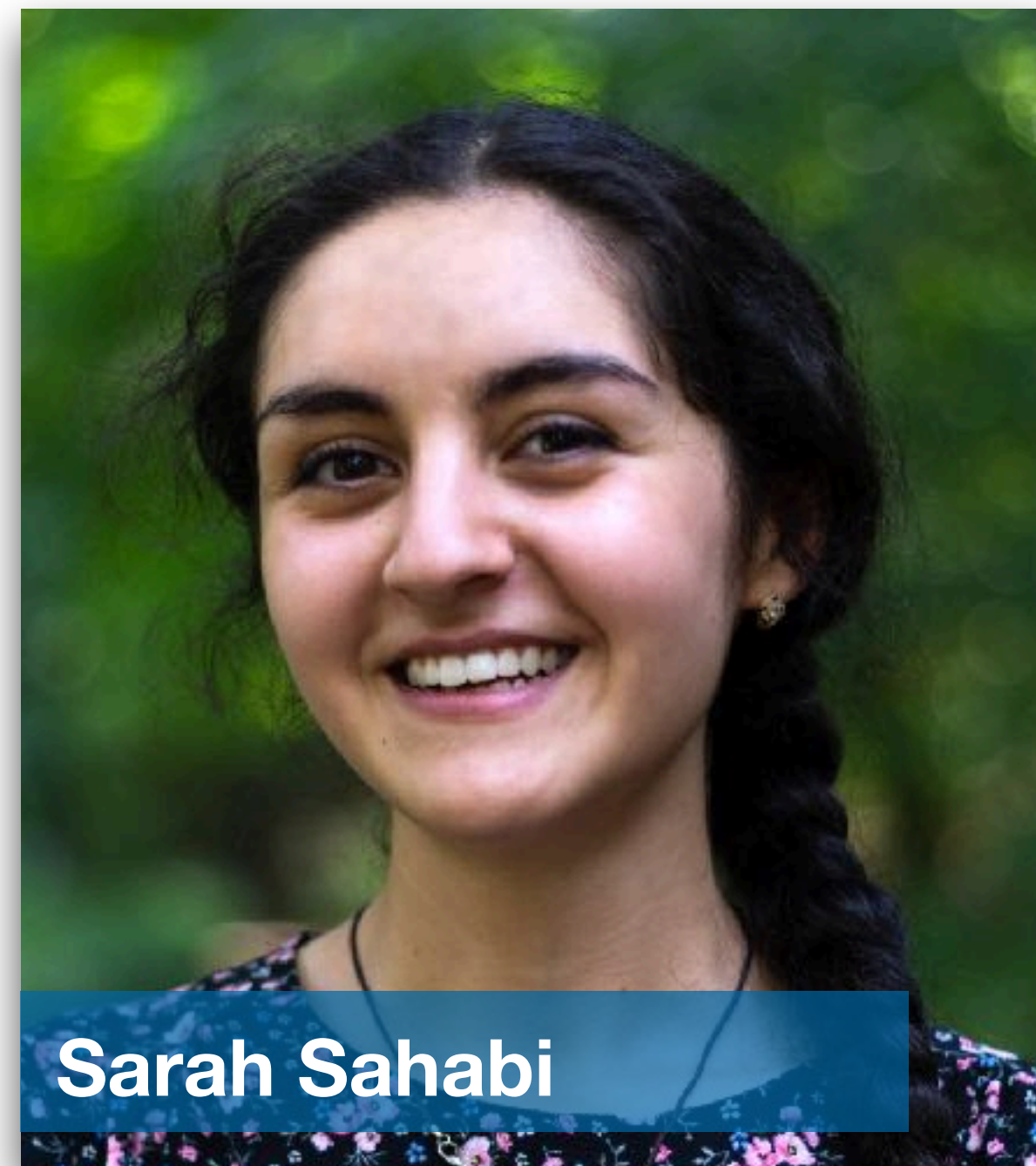
Prof. Dr. Jan Borchers • RWTH ZHV 7.0 • 10.07.2026



RWTHAACHEN
UNIVERSITY

Lehrstuhl Informatik 10

(Medieninformatik und Mensch-Computer-Interaktion)

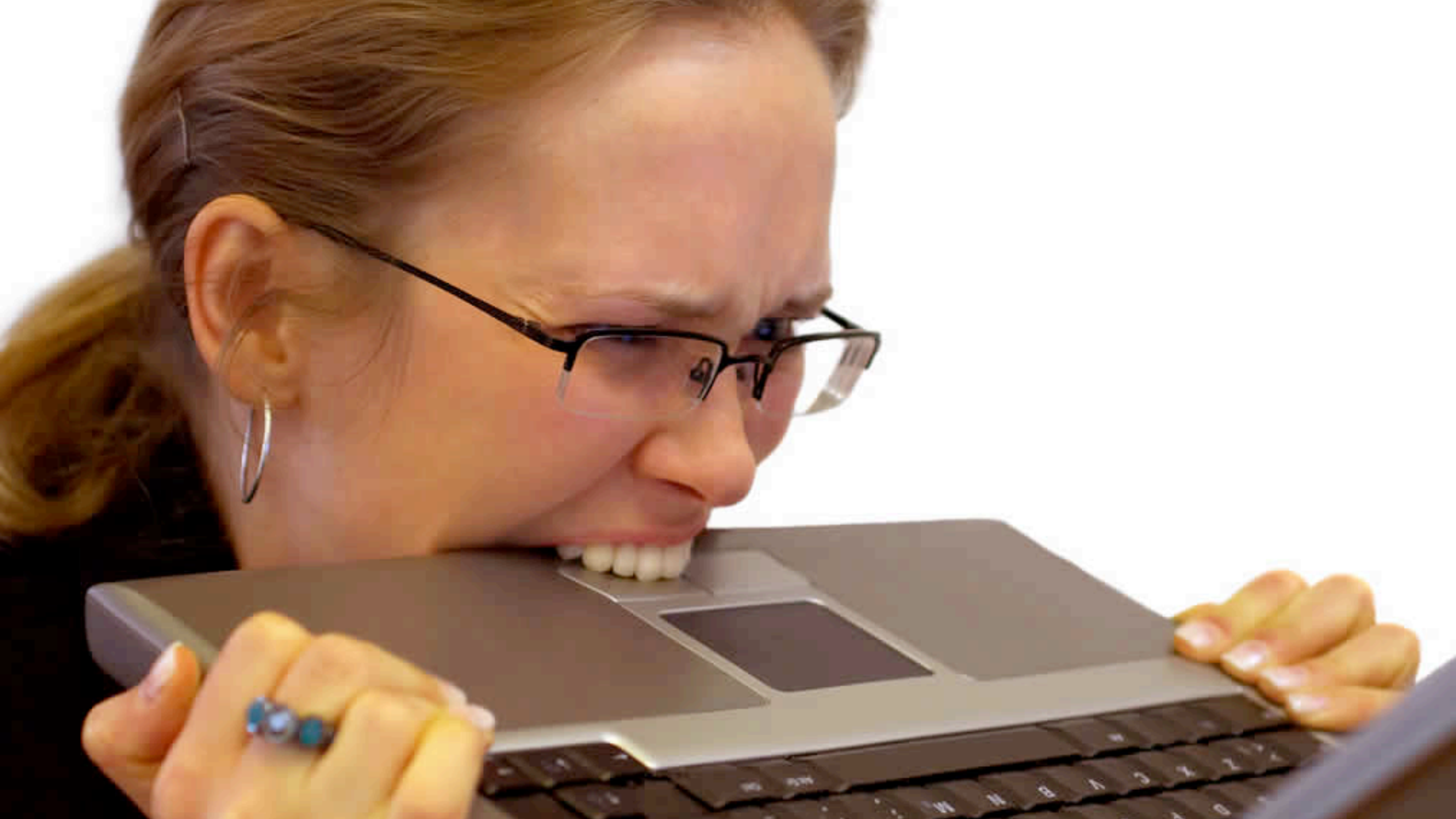


- Seit 2003 Schulungen und Beratung zu Usability und Benutzerschnittstellen-Gestaltung
- RWTH-intern seit 2020: Telefone, Kurse 5.2, Prüfungsabmeldungen, Dynexite, Webrebrush, Digitale Beschaffung, Personalabteilung

Fac Order# 99004234		Rep Order# 99031927	Report Selection	OCB	SSF View	Dupe Load	View Invert	Routing Sheet	Print Bill	Call Log	Cancelled
Cdr Joe		Quote 0	Mode From SC To SC	Ar	ADT	ADT	Find CA#	100670661	Charges:		
Phn		Unknown Shipper:	Tariff	CAOR9-00-01			CA#		Discount: 0%		
Terms		Prepaid Collect 3d Party STD	Service	20	0.194		Ship Ref		SubTotal: 761.50		
Cust: Hi Fo Holdings, Ltd		HFO	From	YVR	AZ		BL		Accessorial: 40.00		
Inv: Hi Fo Holdings, Ltd		HFO	To	YYZ	AT		PO#		DV: 0 0.00		
St: Hi Fo Holdings, Ltd		HFO	Deliver By	06-12-02 17:00			GBL Num		FSC: CAX 2.50% 38.00		
Add: 1125 STREET SUITE 1200			Clock Stop				Cons Ref		Total: 839.58		
CSPC VANCOUVER BC V6Z2K8		C					Billing Ref		Balance: 839.58		
Ph:		Fac:	MTM	PU Miles	Del Miles		Ref 5		Addend		
Cont:		Est Pk:		0	0	0	MasterID	0	Closed		
Appointment D: 06-10-02		F: T:	Broker / Customs Agent				Statement	0	Post		
Cght: CANADIAN HARDWARE & H			Broker				Hold Pk:				
Add: AVENUE SUITE 101			Value	0.00	USD		Non-Freight:				
CSPC SCARBOROUGH ON M1B5M4		C	Modified				Mandate Hold:				
Ph:		Fac: (416) 2	Verbal Pod				Print Hold:		Rate		
Cont: VM			Verify on POD				SAVED				
Appointment D: F: T:			Harmon								
COD \$0.00		Driver Collect									
Fee \$0.00		Free Collect									

Units	Type	H	Description	Stated	ACTWT	Dimensions	GB	CHGM	Rate	Charge
1	CRATE		CRATE	91	94	97	25x25x30	97	50.00	40.50
1	2MAN		2 MAN P&D						40.00	40.00
2	CRATE		CRATE	500		1,426	20x40x40	1,426	50.00	713.00
0									0.00	0.00

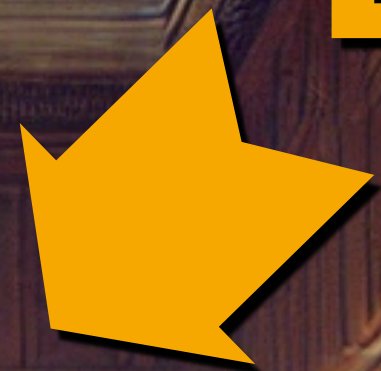
3	Acqs	640.00	DV	0	10.00	591	940	1523	1,523	761.50
---	------	--------	----	---	-------	-----	-----	------	-------	--------



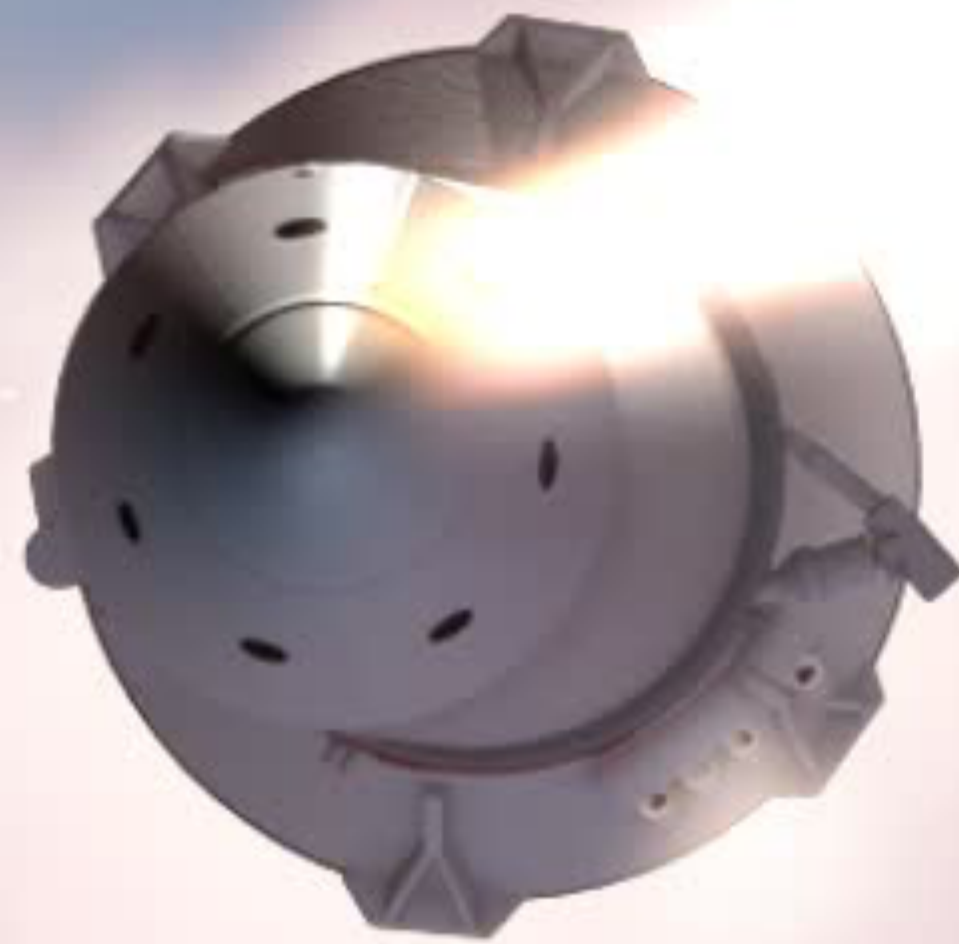
Technik



Du



A. Produkt-
Guidelines



B. Prozess-
Guidelines

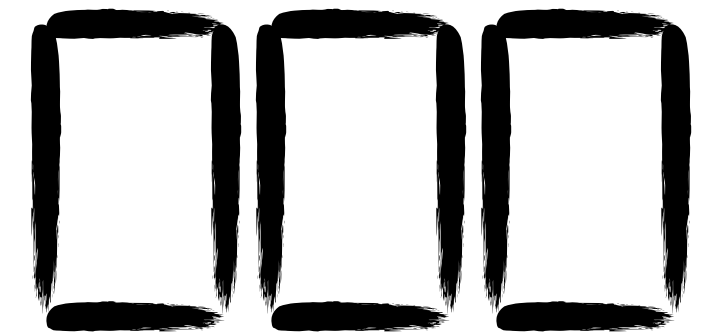
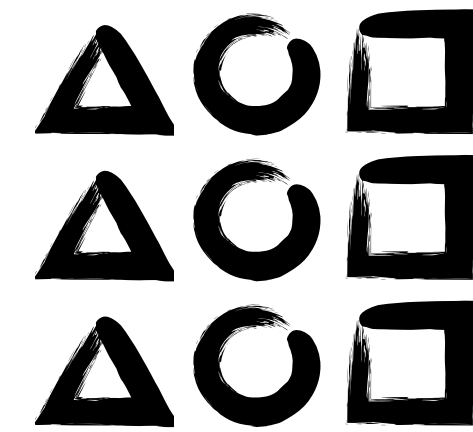
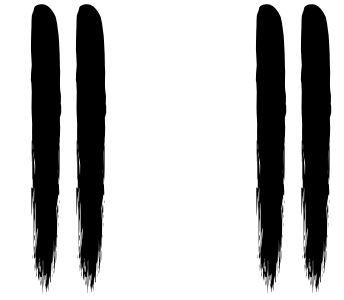
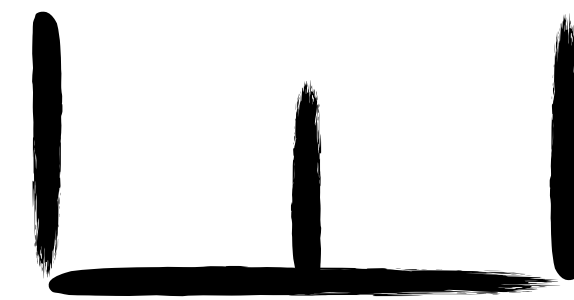
1. Einfachheit

Benutzer • Aufgabe • Kontext

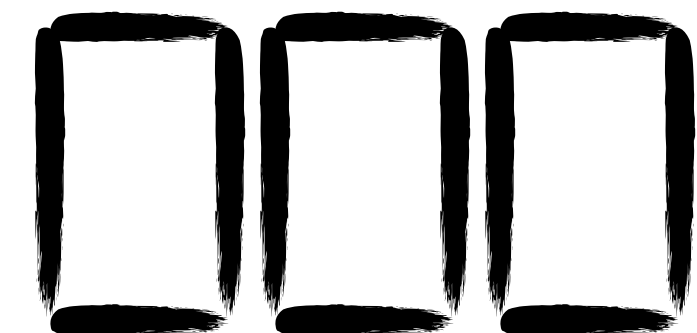
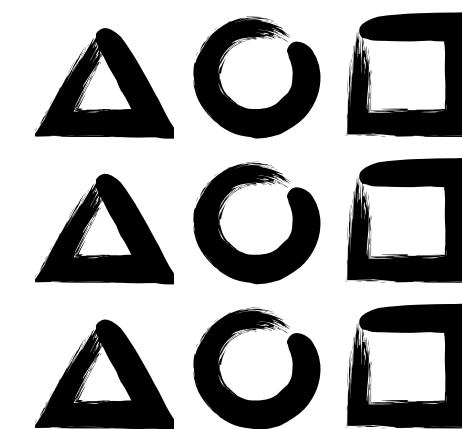
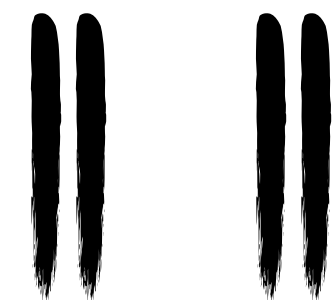
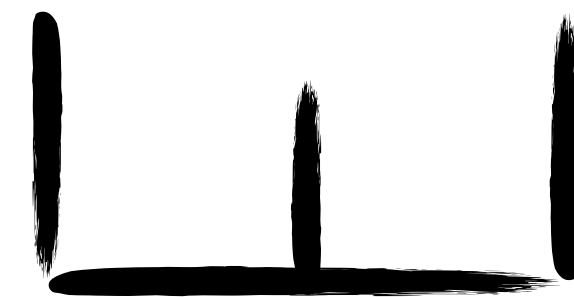
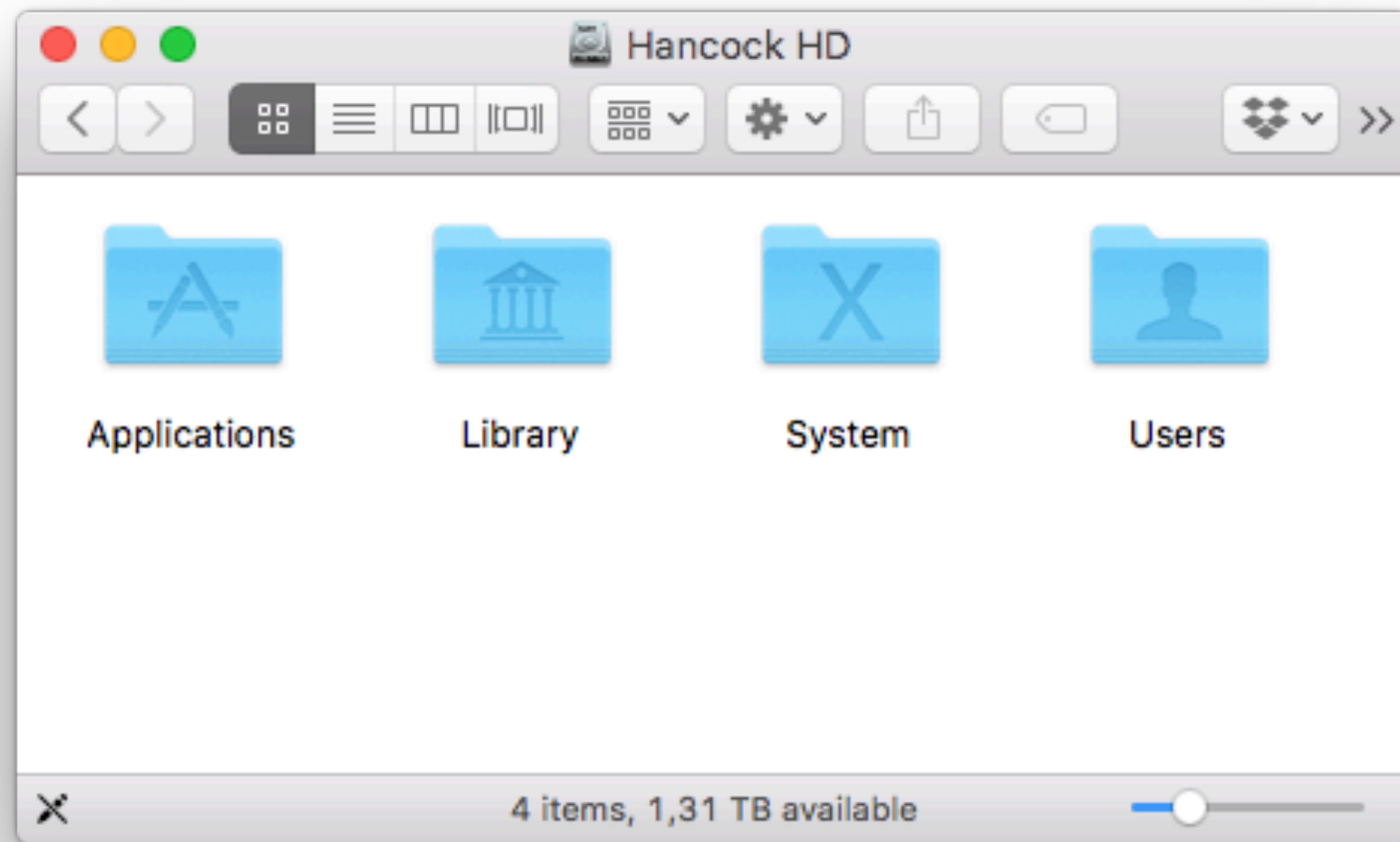




2. Gestaltgesetze



2. Gestaltgesetze



2. Gestaltgesetze



3. Sichtbarkeit, Affordances, Feedback



3. Sichtbarkeit, Affordances, Feedback



3. Sichtbarkeit, Affordances, Feedback



3. Sichtbarkeit, Affordances, Feedback



3. Sichtbarkeit, Affordances, Feedback



3. Sichtbarkeit, Affordances, Feedback



3. Sichtbarkeit, Affordances, Feedback



3. Sichtbarkeit, Affordances, Feedback

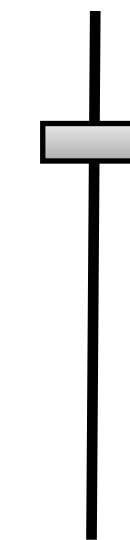
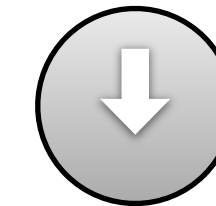
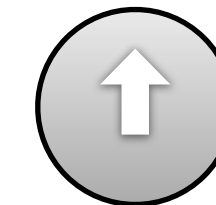
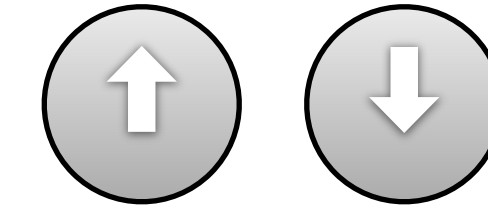
*71



4. Natürliche Abbildungen



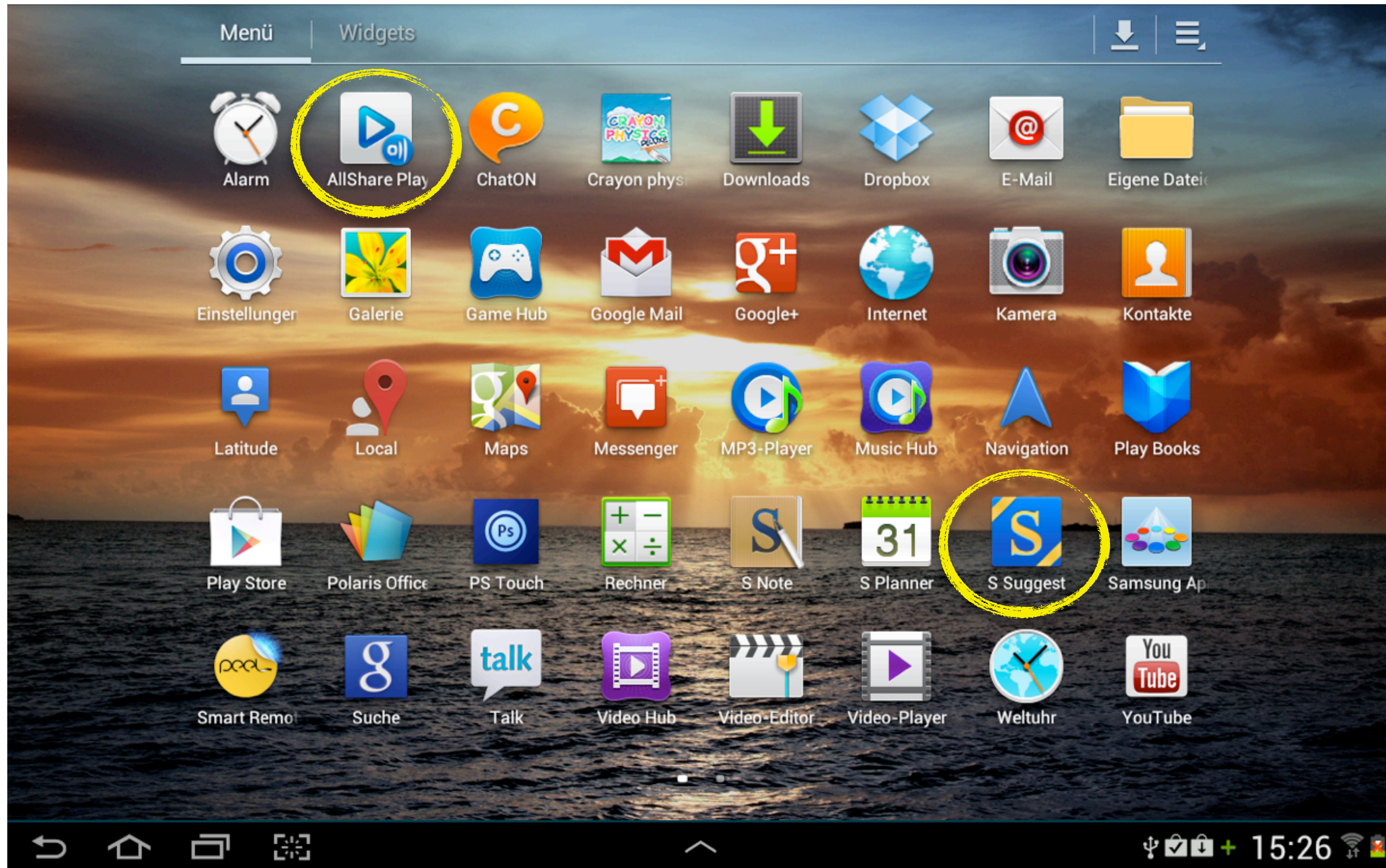
4. Natürliche Abbildungen



4. Natürliche Abbildungen



5. Sprache der Benutzer

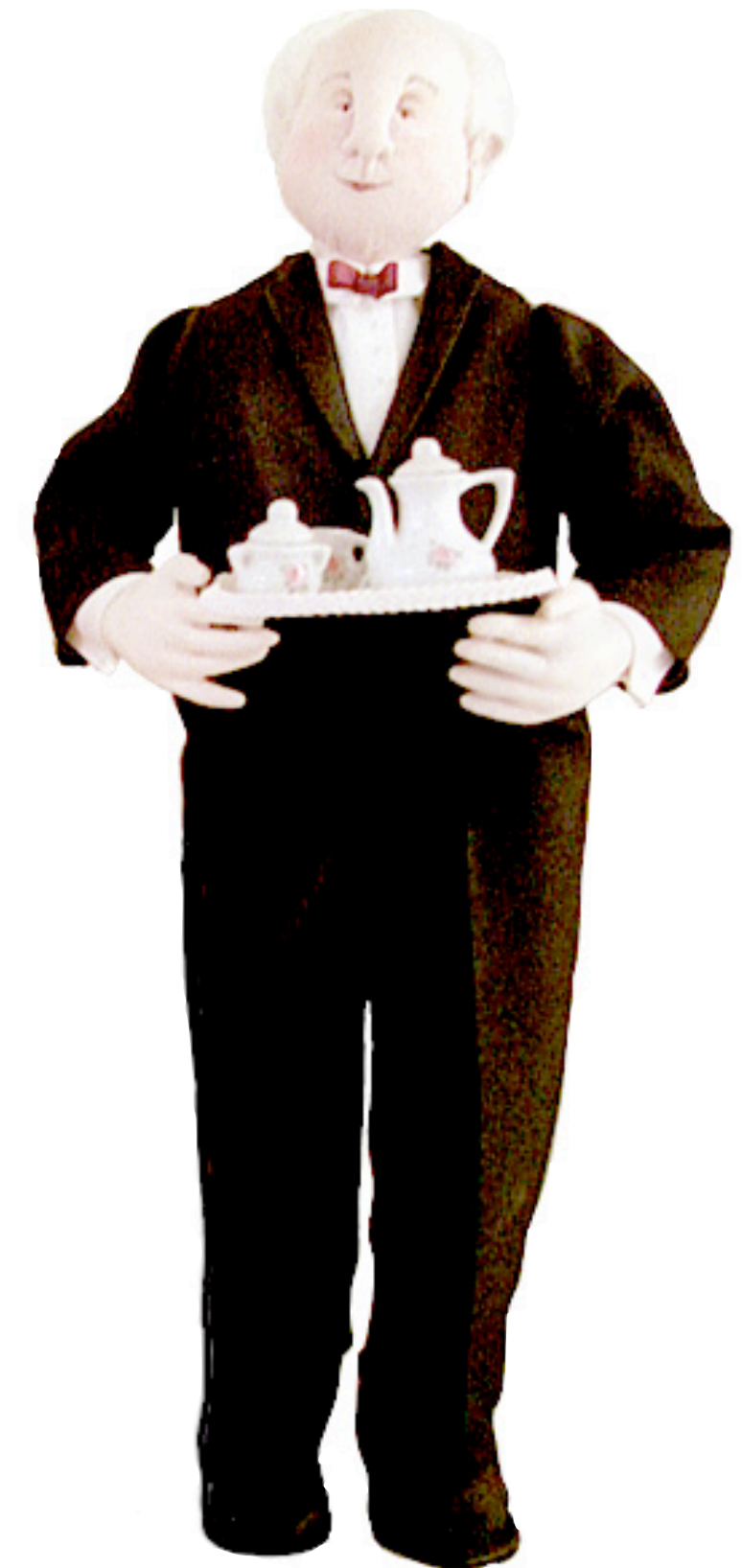


6. Keine Überraschungen

- Was Nutzer immer wollen: sich **kompetent** fühlen



Ihre Batterie ist jetzt
komplett geladen!



6. Keine Überraschungen

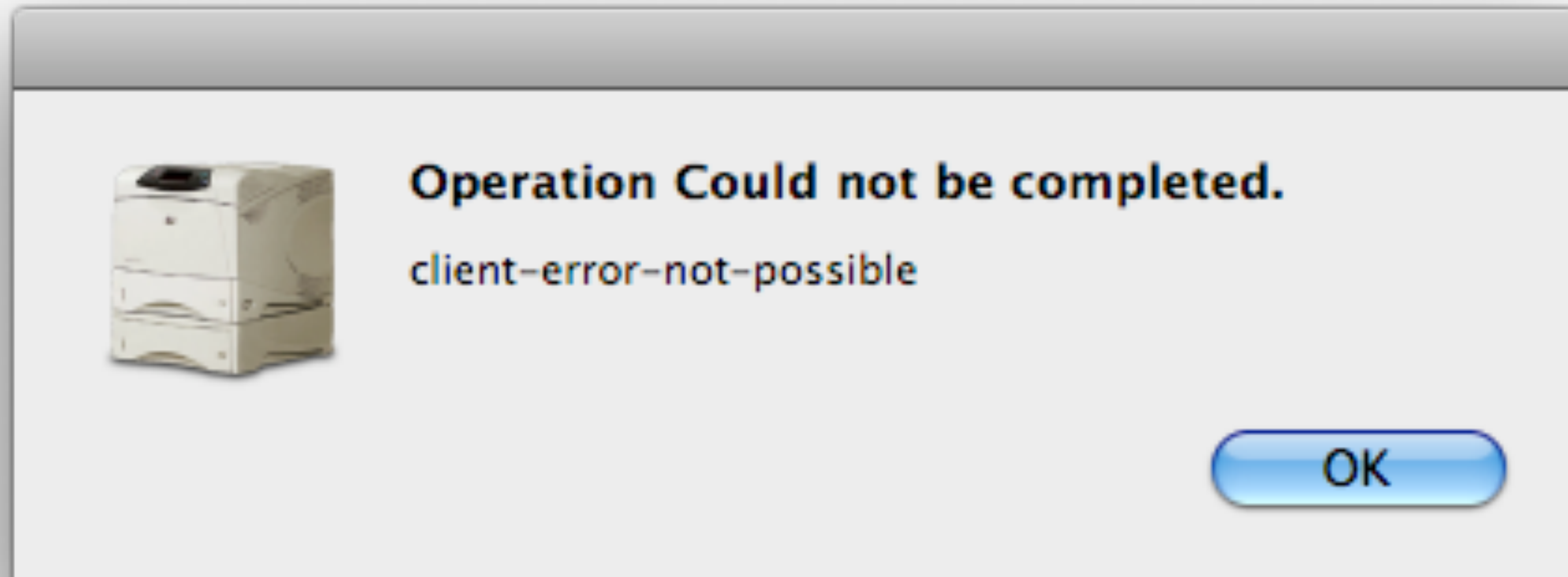


Timeouts sind böse!

7. Dialog statt Monolog



8. Fehlertoleranz



Borchers 

ende Prüfungsordnungssätze

Prfg.Text	Art	Abschnitt
-----------	-----	-----------

KzFa/Version:

H11

Prüfung:

401

Übergr. Pflichtbereich

Prfg. Langtext:

Übergreifender Pflichtbereich

Zuordnungsart:

Alle Zuordnungen

dem Satz sind zugeordnet:

	Stg.-Ang.	Prfg.Nr	AlphaNr	Prfg.Text	lfdnr	Z.Art	
	88706H11	411	411	Ferdinand2	1	F1	

Hinweis

Bitte wählen Sie erst die Zuordnungsart aus, für die Sie Zuordnungen löschen wollen

Ja

Nein

	88706H11	422	422	Wiss&Forsc	1	F1	
	88706H11	423	423	DynUntMoSi	1	F1	

mein

Initialisieren

Schließen

Öffnen

Speichern

alle Löschen

zugeordnet ?

ende Prüfungsordnungssätze

Prfg.Text Art Abschnitt

KzFa/Version: H 11

Prüfung: 401 Übergr. Pflichtbereich

Prfg. Langtext: Übergreifender Pflichtbereich

Zuordnungsart: Alle Zuordnungen



dem Satz sind zugeordnet:

	Stg.-Ang.	Prfg.Nr	AlphaNr	Prfg.Text	lfdnr	Z.Art	
▶	88706H11	411	411	Ferdinann2	1	F1	
					1	F1	
					1	F1	
					1	F1	
					1	F1	
					1	F1	
					1	F1	
					1	F1	
	88706H11	422	422	Wiss&Forsc	1	F1	
	88706H11	423	423	DynUntMoSi	1	F1	

Mit Schulung war das nicht passiert



Ein "Nein" wird nicht akzeptiert

OK

mein

Initialisieren

Schließen

Öffnen

Speichern

alle Löschen

zugeordnet ?

9. Visuelles Design





Alle Personen | Studierende | Interessentenanmeldungen | Bewerber | Soll-Leistungen | Personengruppen | Alle Anmeldungen | Ausbildungsanmeldungen |
Perioden/Semester | NDS | NDSJahrgang | NDK/mod. Kurse | NDKAnlass | Module WB | Modulanlässe WB | Alle Ressourcenbelegungen | Personenbelegungen |
Raumbelegungen | Gerätebelegungen | Freie Ressourcen | Alle Ressourcen | Dozierende | Bäume | Geräte | Zusatzinfo | Temporäre Selektion |
Kursanmeldungen | Anmeldedetails | Alle Anlässe | Anlassgruppen | Kurse | Module | Modulanlässe | Studiengänge | Studienjahrgänge/Klassen |

Module suchen

Anlass-Nr	like 'dmk_ism%'
Bez.	
Status	
Leitung	
Veranstalte	

Anlass-Nr	Beschreibung
DMK-SNM-0302-P	AS
DMK-SNM-0310	AS
DMK-SNM-0311	AS
DMK-SNM-0502	Die
DMK-SNM-0305	Ein
DMK-SNM-0315	Gu
DMK-SNM-0303	Gu
DMK-SNM-0306	Ha
DMK-SNM-0313	Info
DMK-SNM-0301-P	Info
DMK-SNM-0307	Info
DMK-SNM-0304	Me
DMK-SNM-0308	Me
DMK-SNM-0309	Py
DMK-SNM-0312	Sch
DMK-SNM-0501	Sw
DMK-SNM-0314	Ze

Modul: Grundlagen der Rechnergeschichte und Maschinentheorie III - Seminar


2 benutzerdefinierte Funktionen

Nummer
 OE: DMK, SNM Neue Medien

Typ
 Status

Kategorie
 Veranstalter

Bezeichnung

Anmeldebedingung	Teilnehmende	Rechnungen	Lektionsprofil				
Modul	Modul2	Texte Englisch	Texte	Anmeldungen	Codes	Gruppenzugehörigkeiten	Anmeldedetails

Thema	Beschreibender Text	(Zoom mit <F2>)
Untertitel/Kurzinfo		
Voraussetzungen	abgeschlossenes 1. + 2. Semester	
Lehrform/Ablauf	Seminar	
Lernziele		
Lerninhalte	Gemeinsames Erarbeiten der Rechner- und Maschinengeschichte des 19. Jahrhunderts	
Bibliographie/Literatur		
ECTS Credits		
Termine	Mittwoch Nachmittag: 23.11. / 30.11. / 14.12. / 11.1.06 / 24.1.06 (Di am+pm)	
Ort	Studienbereich Neue Medien, Sihlquai 131, 8005 Zürich	
Bemerkungen		

Nach Nr. ☐
 Nach Bezeichnung ☒
 Filter:

	Verknüpf.		Suchbe	
--	-----------	--	--------	--

- **Aktueller Kontext**
- + ■ Gruppenzugehörigkeiten
- + ■ Codes



HOHE QUALITÄT ZUM NIEDRIGSTEN PREIS!

Seit 11.10.

PREISSTURZ!

Für's Langzeitgedächtnis

Produkt-Guidelines: Goldene Regeln benutzbarer Technik

1. Einfachheit: User • Task • Kontext
2. Gestaltgesetze
3. Sichtbarkeit, Affordances & Feedback
4. Natürliche Abbildungen
5. Sprache der Benutzer sprechen
6. Keine Überraschungen
7. Dialog statt Monolog
8. Fehlertoleranz
9. Visuelles Design

Prozess-Guidelines: Nächstes Mal

