



Stadt Aachen  
und RWTHextern

Vortrag und Diskussion

## Lust und Frust – Benutzerfreundliche Technik im Alltag

Professor Dr. Jan Borchers  
Lehrstuhl für Informatik 10 (Medieninformatik),  
RWTH Aachen

**Donnerstag, 25. Juni 2009, 19.30 Uhr**  
**Krönungssaal des Aachener Rathauses,**  
**Markt**

Wer kennt das nicht: Die Handhabung des neuen Handys ist alles andere als einfach, der Geldautomat verhält sich merkwürdig und die neue Mikrowelle ist nicht in Gang zu bekommen. Doch es geht auch anders – bei manchen Geräten geht uns die Benutzung so leicht von der Hand, dass wir sie kaum noch bemerken. Wie kommt das?

Genau mit diesem Thema, der Benutzerfreundlichkeit elektronischer Geräte, beschäftigt sich der Lehrstuhl für Informatik 10 (Medieninformatik). Dessen Leiter, Professor Jan Borchers, erklärt, welche Designfehler Geräte unbenutzbar machen, weshalb das immer wieder passiert und wie die Forschung versucht, dieses Problem in den Griff zu bekommen. Was kommt in einigen Jahren auf die Nutzer zu, werden künftige Technologien immer komplizierter oder einfacher zu benutzen sein, und vor allem: woran erkennt man benutzerfreundliche Geräte schon beim Kauf?

Dazu gibt es Forschung zum Anfassen: Aktuelle Entwicklungen des Lehrstuhls werden vorgestellt und können ausprobiert werden.

**Vortrag und anschließende Diskussion**  
**werden simultan in Gebärdensprache**  
**übersetzt. Der Eintritt ist frei,**  
**eine Anmeldung ist nicht erforderlich.**

---

**Weitere Informationen:**  
Bürgerforum RWTHextern  
Telefon 0241/80 936 81  
extern@rwth-aachen.de